



# TRANSPORT FLYTNING OPBEVARING



Når transport er en tillidssag



## 3x34 - Når transport er en tillidssag

### Historie

3x34 Transport er pionerer inden for kurertransport. Det begyndte med en god idé i København i 1971, hvor 60 selvstændige vognmænd slog sig sammen for at levere transport i høj kvalitet til fornuftige priser. Ideen viste sig at være så god, at vi var med til at gøre transport i Danmark både effektiv og professionel på en måde, man ikke havde set før.

Vores nummer 3x34 var - og er - let at huske, og de ens, grønne biler blev hurtigt et symbol på nye tider med hurtig og sikker kurerservice, der lever op til erhvervslivets stadigt stigende krav.

På få år blev vores godt 200 grønne biler en fast del af livet i København, og vi voksede hele tiden ud af vores skiftende hovedkontorer. Men vi kunne ikke nøjes med København. I midten af 80'erne startede vi i Odense, i 1996 blev det Koldings tur og fra foråret 2000 har vores grønne biler også haft base i Århus.

Undervejs har vi udvidet vores services til andet end kurertransport, men hele tiden med grundideen med i bagagen: At flytte grænser og forny og forbedre transport- og lagerservices, så de lever op til kundernes krav. Vi vil simpelthen være de første og de bedste til at levere varen.

### Transport ER en tillidssag

Med 3x34 får du mere end blot transport, flytning og opbevaring. Du får også sikkerhed og kvalitet. Det var udgangspunktet for over 30 år siden, og det er det stadig. Vi forbedrer hele tiden vores ydelser ved f.eks. løbende at udvikle vores kundeservice, vores call-center, vores logistik og vores vognpark. Så kan vi bedre leve op til de krav den enkelte opgave stiller, og dermed kan vi levere varen hurtigt, sikkert og professionelt.

### 400 biler til alle formål

Vi har en stærk og fleksibel flåde på næsten 400 biler i alle størrelser - lige fra kassevogne til store lastvogne med hængere og køretøjer til specialtransporter.

### I hele Danmark

Vi har kompetencen til at transportere næsten alle former for gods. Og vi er landsdækkende med afdelinger i:

- København
- Odense
- Kolding
- Århus.

Vi er altid klar til at bringe dine varer effektivt og sikkert frem til modtageren rundt om hjørnet - eller i den anden ende af landet.

### Alt på vej fra A til B

3x34 tager sig af alt, der er på vej fra A til B: Kurerservice og transport, flytning for både private og erhverv samt møbelopbevaring og lagerhotel. Og vores kvalitetskrav sikrer at hver opgave udføres professionelt og effektivt.

### Den bedste løsning

3x34 Transport har vognene og ekspertisen til at håndtere næsten alle opgaver med den optimale match af opgave og vogn. Vi transporterer faktisk alt og sørger alligevel for, at hver enkelt forsendelse behandles som noget særligt - og at du hver gang får den bedste transportløsning.

### Forsikring? Selvfølgelig

Vi sørger naturligvis for, at dine varer er beskyttet under transporten med os, men skulle uheldet opstå, så er alle vores biler forsikret med fragtføreransvar.

3x34 har branchens bedste forsikring. Den allerbedste forsikring har du dog i vores 30 års erfaring inden for transportbranchen - og i vores medarbejdere: De ved, hvad de gør, og de er uddannede til det.

## DIN sikkerhed for service

### Kvalitetsstyring

3x34 vil have tilfredse kunder. Derfor sørger vores omfattende kvalitetsstyring for, at vi leverer kvalitetsydelse hurtigt, sikkert og til den rigtige pris. Det er bl.a. derfor, vi har kunnet holde os på toppen i over 30 år.

### Fastsatte mål

Vi måler løbende vores egen indsats for at kunne leve op til kundernes og egne krav. Derfor



måler vi bl.a. telefonbetjeningen, afviklingen af ture, håndteringen af kontraktforhold og øvrige forhold over for vores kunder. Vi laver løbende opfølgninger for at forebygge og for at rette de fejl, vi finder undervejs.

### Kvaliteten er et fælles ansvar

I 3x34 tager alle ansvar for kvaliteten. Det sikrer vi ved løbende at uddanne vores medarbejdere i brugen af vores systemer, så de kan give dig den bedste service. Det er din garanti for, at vi opfylder dine forventninger bedst muligt.

### 3x34 skolen

Alle nye medarbejdere hos 3x34 Transport og Lager gennemgår vores interne uddannelse på 3x34 skolen.

På skolen modtager de undervisning i vores interne procedurer, men vigtigere endnu: I kundeservice og pæn og høflig adfærd.

Det er altafgørende for os som servicevirksomhed, at alle vores medarbejdere er ambassadører for virksomheden og derfor kan begå sig overalt – på gaden, i trafikken og ude hos kunderne.

Uddannelsen omfatter simpelt hen alle: Chauffører, vognmænd, administrativt personale og medarbejderne i vores kundecenter. Og man kan ikke arbejde for os, hvis man ikke består.



- og vi er på vej.

## Få styr på opbevaringen

### Lagerhotel

---

3x34's lagerhotel har moderne og velholdte lagerfaciliteter til alle former for gods. Der er gode tilkørsels- og aflæsningsforhold for vogntog, containere og mindre transportenheder. Vores kompetente og logistikuddannede medarbejdere ekspederer alt på lagerhotellet, der naturligvis har alarmsystemer og overvågning.

Vi kan hurtigt og effektivt udlevere dine varer igen – helt eller delvist. Vores databaser sørger for, at der er styr på det hele, så du kan være tryk og blot hente dine ting, når du skal bruge dem.

3x34 er samarbejdspartneren, der sikrer vareflowet i din virksomhed: Fra transport over lagerhotel til langtidsopbevaring, og vi gør det med omhu, omsorg og akkuratesse.

### Arkivopbevaring

---

3x34 Lager kan også opbevare arkivmateriale på vores temperatur- og klimakontrollerede lager i lukkede træcontainere, hvor kun du selv og nogle få udvalgte 3x34-medarbejdere har adgang. Vores træcontainere er på 7 m<sup>3</sup> – hvilket svarer til ca. 45 flyttekasser – og materialet opbevares på paller, som er sikret af pallehætter.

Og hvis du har brug for at komme til dine papirer, så kan det ske fra dag til dag.

Oven i det kan vi tilbyde en 5-års service ved både konkurssager og ved firmaregnskaber, hvor vi løbende – og naturligvis efter aftale – destruerer forældede årgange på betryggende vis.

### Godskørsel

---

Vi kan plukke, pakke og klargøre de forsendelser, som du ønsker at få transporteret. Her behøver du blot ringe samme dag, så skal vi nok sørge for det.

### Opmagasiner

---

Det kan ske, at man skal have sit private indbo opmagasineret i kortere eller længere tid. Det klarer 3x34 Lager naturligvis også.

Vi har moderne faciliteter til inventar- og møbelopbevaring, og det er naturligvis både enkelt og sikkert.

Vi skal nok sørge for det hele på vores opvarmede lager med lukkede containere, hvor alt indregistreres ved indleveringen – så ved du som kunde altid, hvor dine ting er.

## Specialløsninger til specielle behov

### Kurerservice - effektivt og billigt

Har du breve, pakker og mindre forsendelser, så er vores kurerservice løsningen. Vi henter og bringer hurtigt og billigt. Det eneste krav er, at din forsendelse ikke vejer mere end 20 kg, måler max. 50x50x50 cm og kan ligge på passagersædet i bilen.

### Expresservice

Er du kontokunde hos os, kan du bestille Express-service, når det haster med at få noget frem. I Storkøbenhavn er vi der inden for 15 minutter.

Og vi mener, hvad vi siger: Kommer vi senere, end det vi har lovet, er det første stop på turen inden for Storkøbenhavn gratis.

Vi tvivler faktisk på, at man kan få noget frem hurtigere end det.

### Specialtransporter

Vi har stor rutine med sikkerheds-godkendte transportere og transport af farligt gods – det er bl.a. derfor mange af vores biler er godkendt efter ADR-konventionen, der beskriver den slags transportere. Vi kan køre med køl og frost og tager os af alt fra klaverer og pengeskabe til computere i fuldt luftaffjedrede biler.

Vores mandskab, udstyr og vognpark er gearet til de mest kom-

plekse opgaver, og dit gods er i de bedste hænder.

### Flyttelift

Skal du flytte til eller fra en etageejendom, kan du med fordel benytte 3x34 Transports flyttelifte, der kan flytte dine møbler, arkiver og inventar direkte fra flyttevognen til etagen og omvendt.

### Krantransport

Har du meget tunge ting, der skal flyttes eller skal du have flyttet noget med vanskelige adgangsforhold, så kan 3x34 Transports kranvogne løse problemerne for dig. Hurtigt og let.

### Faste transportere og distribution

Mange af vores konto- og erhvervs-kunder har valgt os til at stå for deres faste transportere og distributionsopgaver.

Det gør de, fordi vi er fleksible, og vi kan garantere leveringer på bestemte tidspunkter med forudbestemte kørselsopgaver.

Disse kunder ved, at de kan stole på, at varerne kommer ud; døgnet rundt, landet rundt.



### Studenterkørsel

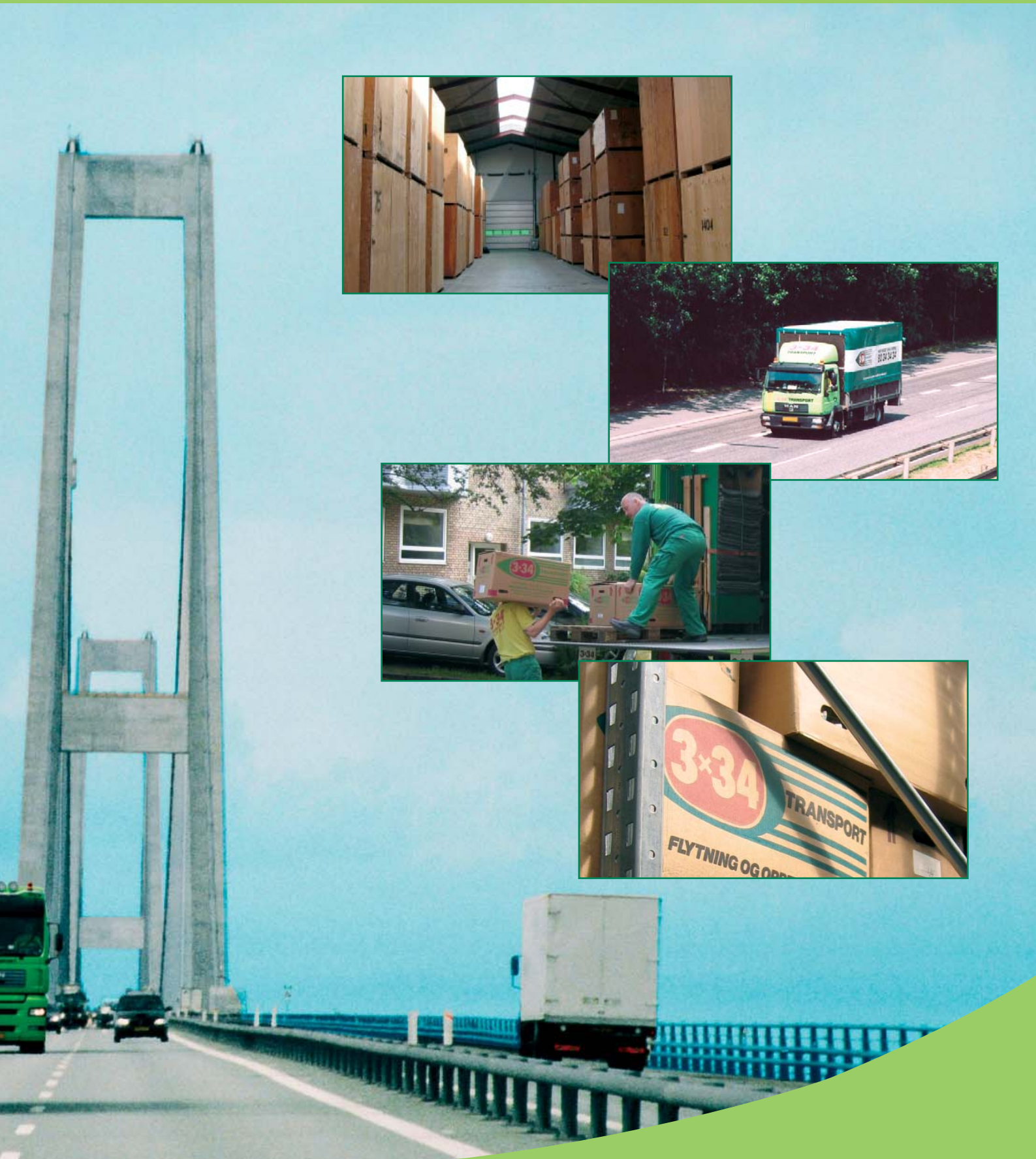
3x34 Transport kan tilbyde studenterkørsel med godkendte og forsikrede lastvogne. Vognene er overdækkede og har åbne sider. Vognene fås med både lukket og åben bagklap. Alle biler har musikanlæg installeret og bænkeplads til ml. 15-35 personer.

Vores vognmænd er altid villige til at hjælpe til med oppyntning m.m. og vil gøre alt for at studenterne får en festlig og uforglemmelig dag.

Ring til vores kundeservice på tlf. nr.: 80 34 34 34 for at høre nærmere.



Vi har vognparken til at matche ethvert transportbehov



Satellitstyring af bilerne sikrer dig den rigtige bil hurtigst muligt



## Vi flytter det danske erhvervsliv...

### Flyttekasser

Hvis du skal bruge flyttekasser, kan du købe eller leje dem hos 3x34 Lager.

Vi har to slags:

Standard: 60x40x40 cm  
Luksus: 70x40x40 cm

Selvfølgelig er kasserne af høj kvalitet, og du kan bestille dem på tlf.: 70 20 34 34.



### Firmaflytning

Når du bruger 3x34 Transport til din flytning, så ved du, at dine ting er i sikre hænder fra start til slut hos vores garvede flyttefolk. Vi har flyttebiler i alle størrelser, og du bestemmer selv, om du kun vil have en chauffør eller om du skal bruge to flyttefolk – eller flere endnu. Og selvfølgelig kan du enten købe eller leje flyttekasserne hos os.

3x34 Transport lægger vægt på at løse opgaven rigtigt, når din virksomhed flytter – derfor gør vi det sikkert, effektivt og til den rigtige pris. Det betyder bl.a., at en af vores erfarne konsulenter altid besigtiger opgaven, og at du får en fast pris på den.

Når du så har afgivet ordren til os, taler vi nærmere om de mange, vigtige elementer i en vellykket flytning, bl.a.:

- Overordnet flytteplan
- Flytning af IT, telefoni og f.eks. kopimaskiner m.m.
- Levering af flyttekasser, labels og evt. andre hjælpemidler
- Vejledning til medarbejdere i bl.a. opmærkning og pakning
- Øvrige medarbejderinformationer
- Koordinering med andre leverandører til flytteprojektet
- Forsikringsforhold.

Under selve flytningen gør vi alt for, at det glider let og ubesværet, så du mærker så lidt til selve flytningen som muligt.

Det kan vi gøre, fordi vi har nogle garvede og veluddannede flyttefolk med moderne og velfungerende materiel.

### Brug for en hånd internt?

Det sker i alle virksomheder, at medarbejderne skal flytte rundt på kontorerne. Her er der som regel brug for en ekstra hånd eller mange flere.

Skal medarbejderne f.eks. bytte etager eller skal arkivskabene bæres fra kælderen til loftet, så kan 3x34 Transports folk hjælpe jer med at bære sikkert, hurtigt og til en rimelig pris.

Til den slags internt arbejde kan vi stille med præcist det antal folk, du har brug for og i den tid, du har brug for dem. Du betaler naturligvis kun for de timer, vi er hos dig.

Vi tager en fast pris pr. mand pr. time for internt arbejde. Læs mere om priserne på vores prisliste eller kontakt vores salgsafdeling på 70 20 34 34 for yderligere information.

## ... og de private hjem

### Privat flytning

---

Når dit private bohaves skal flyttes, skal det ske trygt, sikkert og økonomisk.

Når man flytter sit indbo, involverer det langt mere end blot selve transporten. Der er også minder, følelser og en lang række andre faktorer med i billedet. Det ved vi godt.

Derfor yder 3x34 Transport altid den bedste og mest optimale service over for dig, når du skal flytte.

Vi vil have, at du skal føle dig tryk under flytningen, så vi ser det som vores opgave at gøre det til en god oplevelse for dig.

Vi kan hjælpe dig med at flytte, uanset om du flytter nedenunder, rundt om hjørnet, til nabobyen eller til den anden ende af landet. Vi har løsninger til det hele.

Og naturligvis har vi også en forsikring, som ikke koster dig ekstra. Vi vil jo passe godt på dine minder og dine værdier.

### Hvordan skal jeg flytte?

---

3x34 Transport har to typer flytninger:

#### “Den rigtige flytning”

---

Med ”den rigtige flytning” kommer vi med mindst to garvede flyttemænd, der ved hvordan man håndterer dine ejendele sikkert under hele forløbet.

#### “Økonomiflytningen”

---

Ved ”økonomiflytningen” kommer vi med én chauffør, der under flytningen står på vognens lad og sørger for at pakke bilen sammen med en af dine hjælpere. Her sørger du selv for hjælpere til pakning samt op- og nedbæring.

#### Flytning til udlandet

---

Skal du flytte til udlandet, kan 3x34 Transport også hjælpe dig. Det foregår på samme måde som ved flytninger inden for grænserne: Det er stadig kun dine ting, der er på flyttebilen.

Flytter du udenlands, har du samme tryghed ved flytningen, som hvis du flyttede indenlands. Du får stadig en effektiv og professionel flytning, og du er naturligvis omfattet af vores forsikringer.

Ring til vores kundeservice på tlf. 80 34 34 34 og hør nærmere.



## Kvalitet til den rigtige pris

### Taxameterbaseret transport

Selv om tryghed og kvalitet er de to vigtigste faktorer ved en transportløsning, så spiller økonomien også en betydelig rolle, og der er faktisk en rigtig god økonomi i en transport på taxameter. Det kan faktisk kun i sjældne tilfælde svare sig selv at have det udstyr, der skal til for at klare en transportopgave internt.

Under alle omstændigheder er vi temmelig sikre på, at det kun er de færreste andre virksomheder, der kan stille med det samme erfaringer og veluddannede mandskab til at udføre transportopgaver med den nødvendige viden, effektivitet og omsorg. Vi har trods alt 30 års erfaring.

### GPS-styring af alle vogne

3x34 Transport har en vision om altid at udnytte den tilgængelige teknologi, så den bedst muligt sikrer at kunderne altid får den bedst mulige service i forhold til deres individuelle behov.

Vores nye vognstyrings- og bookingsystem Halda Cargo er baseret på GPS-navigering af vores vogne via satellitter.

Satellitstyringen gør, at når kunden ringer ind og bestiller en tur, tildeler systemet altid med det samme den aktuelle tur til den nærmeste vogn i den korrekte vognkategori.

Vognstyring via satellit sikrer således, at du, som kunde, altid får den hurtigst mulige betjening af den korrekte vogntype!

### Hjælp til dine transportbehov

Vores transportkonsulenter hjælper dig gerne med at vurdere, hvordan du får den bedste løsning ved at vælge 3x34 Transport som samarbejdspartner.

Vores flyttekonsulenter kan hjælpe dig med at finde den bedste løsning på en flytte-udfordring, da de er specialister i alle aspekter indenfor dette område.

Hvis du ønsker et eksemplar af vores prislister, så kan du blot henvende dig til en af vores salgsafdelinger eller hente prislisterne direkte på vores hjemmeside [www.3x34.dk](http://www.3x34.dk)

### Betingelser & forsikring

Ingen ønsker at købe katten i sækken. I 3x34 Transports almindelige betingelser vedr. transport, flytning og opbevaring kan du derfor læse alt om vores vilkår for udførsel af transportopgaver.

Du kan enten få betingelserne ved at henvende dig til en af vores salgsafdelinger eller ved at gå ind på vores hjemmeside [www.3x34.dk/om](http://www.3x34.dk/om) os. Så ved du nøjagtigt, hvad du får for dine penge.



## Kundeservice er alt



### Kundeservice

I 3x34 vil vi være erhvervslivets foretrukne transportpartner, der kan levere sikkerhed og kvalitet til konkurrencedygtige priser. Det stiller store krav til kundeservice, til ordre- og lagerstyring og til administration og dokumentation. Vi ved, at vi kan opfylde de krav – og mere til.

Alle vores medarbejdere er veluddannede, og vi lægger vægt på, at effektivitet og kompetence går hånd i hånd med menneskelig varme og et godt arbejdsmiljø. Vi gør, hvad vi kan for at hjælpe vores kunder, og vi sidder altid klar ved telefonerne med råd og vejledning.

### Vil du vide mere?

Hvis du vil vide mere om 3x34 Transport og vores produkter og priser, er du velkommen til at ringe til vores salgsafdeling og tale med en af vores konsulenter.

Du kan også altid besøge vores hjemmeside på [www.3x34.dk](http://www.3x34.dk) og sende os en e-mail på [kontakt@3x34.dk](mailto:kontakt@3x34.dk) - vi glæder os til at høre fra dig!

### Kontokunde

Er du erhvervskunde, kan du få en konto hos 3x34 Transport. Det giver dig en lang række fordele:

- Særlig adgang til vores erhvervs-service – det giver kortest mulig ventetid under spidsbelastning.
- Den hurtigst mulige levering af bil.
- Ekspres-bil i Storkøbenhavn mod et mindre tillæg.
- Kredit – løbende måned + 15 dage.
- Konsulentbesøg og rådgivning om transportopgaver.

Som kontokunde kan du forvente en særlig service og højeste prioritet – hver gang. Vi kender hinanden og vi ved, hvordan vi løser dine opgaver rutineret og gnidningsløst.

Det vigtigste for os er et tæt og langvarigt forhold til vores kunder - og det får du som kontokunde i 3x34 Transport.

Ring til vores salgsafdeling på 70 20 34 34 for mere information, eller hvis du ønsker at få en kørselskonto.

### Se mere på [www.3x34.dk](http://www.3x34.dk)

På vores hjemmeside [www.3x34.dk](http://www.3x34.dk) kan du altid finde de seneste informationer om vores ydelser og priser.

Her kan du også lave generelle forespørgsler om flytning eller anden transport, og vi vender selvfølgelig tilbage til dig hurtigst muligt med en vejledende pris på opgaven. Endelig kan du også kontakte din lokale 3x34-afdeling via hjemmesiden.

Vi ser frem til at høre fra dig.

**Bliv kontokunde og få ekstra fordele**



**3x34 Transport A.m.b.a.  
Hovedkontor, København:**

Hvissingevej 98-100  
Box 1477, 2600 Glostrup  
Tlf. 70 20 34 34  
Fax 43 20 11 11  
E-mail: [kontakt@3x34.dk](mailto:kontakt@3x34.dk)

**Odense:**

Tlf. 65 34 34 34  
Fax 65 95 95 66  
E-mail: [3x34odense@3x34.dk](mailto:3x34odense@3x34.dk)

**Kolding:**

Tlf. 75 54 02 02  
Fax 75 54 00 11  
E-mail: [3x34kolding@3x34.dk](mailto:3x34kolding@3x34.dk)

**Århus:**

Tlf. 86 34 34 34  
Fax 75 54 00 11  
E-mail: [3x34aarhus@3x34.dk](mailto:3x34aarhus@3x34.dk)

**Hjemmeside: [www.3x34.dk](http://www.3x34.dk)**



**Ring gratis hele døgnet på 80 34 34 34**